



TECHFORALL

ΕΓΓΥΗΣΗ

I. Διάρκεια και έναρξη της εγγύησης

1) Η εγγύηση ισχύει για τριάντα έξι (36) μήνες.

2) Η χρονική αυτή περίοδος αρχίζει την ημέρα (ημερομηνία) της παράδοσης του προϊόντος ή του συστήματος σε θέση λειτουργίας. Η ημερομηνία αυτή πρέπει να προκύπτει από την κάρτα εγγύησης ή από το αντίστοιχο παραστατικό που συνοδεύει το προϊόν ή το ολοκληρωμένο σύστημα. (απόδειξη λιανικής πώλησης, δελτίο αποστολής – τιμολόγιο, κλπ.).

Παροχές που γίνονται για λόγους εγγύησης δεν παρατείνουν την εγγύηση πέραν της αρχικής διάρκειας.

II. Προϋποθέσεις της εγγύησης

Η **TECHFORALL** παρέχει την ανωτέρω εγγύηση για τα προϊόντα που εμπορεύεται και για τα οποία συντρέχουν αποδεδειγμένα οι επόμενες προϋποθέσεις:

1) Τα προϊόντα τέθηκαν σε λειτουργία από το τεχνικό τμήμα της **TECHFORALL** ή από άλλο εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό από την ίδια, σε περιπτώσεις βεβαίως που αυτό είναι απαραίτητο.

2) Τα προϊόντα είναι εγκατεστημένα και λειτουργούν στην Ελλάδα.

III. Περιεχόμενο και έκταση της εγγύησης

1) Ελαττώματα που τυχόν παρουσιαστούν μέσα στη διάρκεια της εγγύησης αποκαθίστανται από την **TECHFORALL** δωρεάν είτε με επισκευή, είτε με αντικατάσταση των ελαττωματικών μερών. Αντικατασταθέντα ανταλλακτικά ή μέρη των συσκευών περιέχονται στην κυριότητα της **TECHFORALL**.

2) Η **TECHFORALL** μπορεί να αντικαταστήσει το προϊόν με άλλο αντίστοιχο εάν κατά την κρίση της η επισκευή είναι ασύμφορη.

3) Για προϊόντα που αγοράστηκαν από το κατάστημα της **TECHFORALL** και τυχόν παρουσιάσουν ελάττωμα το κόστος των μεταφορικών από και προς το τεχνικό τμήμα της εταιρίας όπως και τυχόν ζημιές που προκληθούν κατά τη μεταφορά ευθύνη έχει αποκλειστικά ο εκάστοτε αποστολέας – πελάτης.

4) Εάν η **TECHFORALL** περιέλθει σε υπερημερία σχετικά με την αποκατάσταση του ελαττώματος και η υπερημερία αυτή διαρκέσει περισσότερο από οκτώ εβδομάδες, [η χρονική αυτή περίοδος αρχίζει την ημέρα που το ελαττωματικό προϊόν παραλαμβάνεται από το τεχνικό τμήμα της **TECHFORALL** ή για συστήματα που είναι τοποθετημένα στο χώρο του πελάτη και χρήζουν επέμβασης από το εξουσιοδοτημένο τεχνικό τμήμα της **TECHFORALL** την ημέρα που δηλώνεται η βλάβη στο τεχνικό τμήμα με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στο support@techforall.gr ή στην τηλεομοιοτυπική συσκευή (φαξ) 2310 428795] εάν η αποκατάσταση αποτύχει ή αποδειχθεί αδύνατη τότε ο αγοραστής έχει δικαίωμα να ζητήσει είτε την αναστροφή της αγοραπωλησίας είτε τη μείωση του τιμήματος είτε τέλος την αντικατάσταση της συσκευής.

5) Άλλες αξιώσεις του πελάτη εναντίον της **TECHFORALL** αποκλείονται.

IV. Περιορισμοί της εγγύησης

Δεν καλύπτονται από την εγγύηση ελαττώματα που οφείλονται:

α) Σε αντικανονική εγκατάσταση ή τοποθέτηση ή σε μη τήρηση των ισχυόντων στη χώρα κανονισμών ή των γραπτών οδηγιών τοποθέτησης του κατασκευαστή.

β) Σε λανθασμένο ή αμελή χειρισμό, σε κακή ή πάντως όχι σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή χρήση του προϊόντος, σε πλημμελή φροντίδα, σε κάθε είδους επέμβαση τρίτου μη εξουσιοδοτημένου προσώπου, σε τυχόν εξωτερικό γεγονός, σε τροφοδοσία της συσκευής αντίθετη προς τις προδιαγραφές του κατασκευαστή ή σε μη σωστή συντήρηση της συσκευής οφειλόμενη στον αγοραστή.

γ) Σε προβλήματα του δημοσίου και ιδιωτικού δικτύου ηλεκτροδότησης (πχ. Αυξομειώσεις της τάσης, υπερτάσεις από κεραυνούς, κλπ.), σε προβλήματα του δημοσίου και ιδιωτικού δικτύου τηλεφωνίας (υπερτάσεις από κεραυνούς, κλπ.).

δ) Σε επισκευές ή τροποποιήσεις που έγιναν από άλλα μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

ε) Σε όλα τα προϊόντα που χρησιμοποιούν συσσωρευτές (πίνακες συναγερμού, πίνακες πυρανίχνευσης, εξωτερικές αυτόνομες σειρήνες, τροφοδοτικά αδιαλείπτου τάσεως, κλπ.) στα οποία δεν έχει γίνει η απαραίτητη συντήρηση που περιλαμβάνει εκτός των άλλων ελέγχων και αντικατάσταση των συσσωρευτών κάθε δύο χρόνια με ευθύνη του πελάτη.

