



# GARANTIE

## I. Beginn und Geltungsdauer der Garantie

- 1) Die Garantie gilt für sechsunddreißig (36) Monate.
- 2) Diese Frist beginnt am Tag (Datum) der Uebergabe des Produkts oder Systems in Betriebsposition. Dieses Datum ergibt sich aus der Garantiekarte, (oder entsprechenden Dokument), die das Produkt oder integriertes System begleitet (Kassenbeleg - Frachtbrief - Rechnung, etc.).

Einrichtungen, die sich aus Garantiegründen ergeben, können nicht die Garantie über ihre erste Dauer verlängern.

## II. Garantiebedingungen

**TECHFORALL** bietet die vorgenannte Garantie für die verkaufte Waren, für die die folgenden Bedingungen bewiesen existieren:

- 1) Die Produkte wurden in Betrieb von der technischen Abteilung von **TECHFORALL** oder andere autorisierte Personen -in Fällen wo dies erforderlich war- gesetzt.
- 2) Produkte sind installiert und betrieben in Griechenland oder in Deutschland.

## III. Inhalt und Umfang der Garantie

- 1) Defekte, die innerhalb der Garantiezeit dargestellt werden, werden von **TECHFORALL** gratis repariert oder mit Reparatur / Ersatz der defekten Teile abgedeckt. Ersetzte Teile oder Komponenten des Gerätes werden dann Eigentum von **TECHFORALL**.
- 2) **TECHFORALL** kann das Produkt mit einem anderen gleichwertigen ersetzen, wenn eine Reparatur unrentabel ist.
- 3) Kosten für den Transport nach und von der technischen Abteilung des Unternehmens, sowie Schäden während des Transports trägt der jeweilige Sender - Kunde; (gilt für die Waren die aus dem Laden von **TECHFORALL** gekauft waren, und Defekt sind).
- 4) Wenn die Beseitigung eines Defekts von **TECHFORALL** länger als acht Wochen dauert, [diese Frist beginnt am Tag an dem das defekte Produkt von der technischen Abteilung des Unternehmens erhalten wird, oder für Systeme die am Ort des Kunden Reparatur von der zugelassenen technischen Abteilung erfordern am Tag an dem der angegeben Schaden an der technischen Abteilung durch elektronischer Post (E-Mail) an: support@techforall.gr, oder Fax an 0030 2310 428 795 benachrichtigt wird], und falls der Schadenersatz ausfällt, oder sich als unmöglich erweist, dann ist der Käufer berechtigt die Stornierung des Verkaufs, oder eine Preisminderung, oder einen Gerätetausch zu beantragen.
- 5) Weitere Ansprüche des Kunden gegen **TECHFORALL** sind ausgeschlossen.

## IV. Einschränkungen der Garantie

Die Garantie deckt keine Defekte ab, die verursacht werden:

- 1) bei unsachgemässe Installation oder Aufstellung, oder bei Nichteinhaltung der geltenden Landvorschriften oder der schriftlichen Installationsanleitung des Herstellers.
- 2) durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, nicht korrekt -auf jeden Fall nicht nach den Anweisungen- Anwendung des Produktes, bei unzureichenden Sorgfalt, bei äußerem Eingriff jeder Art von unbefugten Personen, bei nicht vorhersehbaren externen Faktoren, bei einer nicht nach Herstellerspezifikationen Stromversorgung des Gerätes, oder unsachgemässe Wartung des Gerätes vom Kunden.
- 3) bei Problemen des öffentlichen und privaten Stromnetzes (z.B. Schwankungen oder Überspannungen durch Blitzschlag, etc.), bei Problemen des öffentlichen und privaten Telefonnetzes (Überspannungen durch Blitzschlag, etc.).
- 4) bei Reparaturen oder Änderungen, die durch andere nicht autorisierte Personen vorgenommen wurden.
- 5) an allen Produkten die Batterien verwenden (Alarmsteuerungen, Brandmeldezentralen, externe Sirenen, unterbrechungsfreie Spannungsversorgungsanlagen, etc.), in denen, nach Verantwortung des Kunden, keine erforderliche Wartungsarbeiten (alle zwei Jahre, gemäss der Empfehlung des Herstellers) durchgeführt wurden.

